

# برنامه جامع ارزیابی عملکرد سیستم آموزشی

بیمارستان آموزشی درمانی سوانح و سوختگی آیت اله طالقانی اهواز

دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی جندی شاپور اهواز



## تهیه کنندگان:

دکتر علیرضا رفعتی نوایی    رئیس بیمارستان (عضو هیات علمی)

دکتر مجتبی ساسانی    معاون آموزشی بیمارستان (عضو هیات علمی)

دکتر روزبه راهبر    رئیس بخش جراحی پلاستیک (عضو هیات علمی)

دکتر عبدالرضا شیخی    معاون پژوهشی بیمارستان (عضو هیات علمی)

دکتر داریوش رخ افروز    مسئول EDO (عضو هیات علمی)

مهمکامه خلفیان    کارشناس دفتر معاونت آموزشی - کارشناس اعتباربخشی آموزشی  
مرکز آموزشی درمانی سوانح سوختگی آیت اله طالقانی اهواز

تابستان ۱۴۰۳

آموزش یکی از وظایف اساسی و مهم مراکز آموزشی و درمانی بوده و بنابراین ارتقا و ارزشیابی آن باید با همان جدیت که تقویت مهارتها و فعالیتهای آموزشی مورد توجه است انجام شود. سیستم آموزشی بیمارستانها، شامل اعضای هیات علمی، فراگیران و تکنولوژی و تسهیلات آموزشی است و هر کدام نقش مهمی در تحقق اهداف و سیاستهای برای دانشگاههای علوم پزشکی دارند. اعضای هیات علمی دانشگاههای علوم پزشکی در بیمارستانها، دارای نقشهای آموزشی، پژوهشی، بالینی فرهنگی و اجرایی از طریق آموزش باکیفیت به فراگیران، انجام طرحهای تحقیقاتی کاربردی می باشند. دانشجویان که خروجی دانشگاههای علوم پزشکی و بیمارستانها محسوب میشوند، در نهایت بطور مستقیم به ارائه مراقبت به بیماران خواهند پرداخت و در نهایت نقش مهمی در افزایش کیفیت خدمات سلامت به شهروندان دارند. لذا هر چقدر سطح علمی فراگیران (آگاهی، دانش و نگرش) بالاتر، به همان نسبت ارائه خدمات باکیفیت تر خواهد بود. ابزارها و تسهیلات، برای داشتن اعضای هیات علمی و فراگیران توانمند در یک سیستم آموزشی نقش مهمی در ارتقای کیفیت آموزشی ایفا میکنند.

وجود برنامه "جامع ارزیابی عملکرد سیستم آموزشی" در استانداردهای اعتباربخشی بیمارستانهای آموزشی، پژوهشی و درمانی ضروری است. به همین منظور، در سال ۱۴۰۱ اولین ویرایش برنامه "جامع ارزیابی عملکرد سیستم آموزشی بیمارستان سوانح و سوختگی آیت اله طالقانی اهواز" تدوین شد و سالیانه توسط تیم مدیریت آموزش بیمارستان بازنگری می شود. هدف از تدوین و بازنگری این برنامه، ارتقای کیفیت آموزش در بالین، فراگیران و تکنولوژی و تسهیلات آموزشی، بهبود عملکرد اساتید هیات علمی و غیر هیات علمی شاغل در مراکز آموزشی درمانی، ارائه بازخورد به ذینفعان و ارزیابان برای افزایش کیفیت خدمات سلامت به مراجعان میباشد. این برنامه هر شش ماه یکبار توسط مسئول EDO بیمارستان پایش شده و نتایج آن در کمیته تیم مدیریت آموزش به اطلاع کلیه اعضای رسانیده می شود.

در برنامه جامع ارزیابی عملکرد سیستم آموزشی مراکز آموزشی درمانی دانشگاه علوم پزشکی اهواز، فرایند آموزشی در قالب چرخه آموزش به عنوان یک الگوی استاندارد برای برآورده ساختن نیازهای آموزشی مورد توجه قرار میگیرد و با توجه به الزامات و راهنماییهای ارائه شده در این الگو برنامه ی مربوطه تدوین میشود.

## تعاریف

**ارزیابی عملکرد:** ارزیابی عملکرد فرایندی است که به سنجش عملکرد در طی یک دوره ی زمانی معین می پردازد .

سیستم آموزشی: سیستم آموزشی در اینجا شامل اساتید هیات علمی و غیر هیات علمی بیمارستان، دانشجویان، فضا، تکنولوژی و تسهیلات آموزشی می باشد .

عضو هیات علمی: هر عضو شاغل در دانشگاه علوم پزشکی اهواز که به صورت رسمی، پیمانی، تعهدی، قراردادی، طرحی و ... با مراکز آموزشی درمانی دانشگاه همکاری نموده و خدمات آموزشی، پژوهشی را ارائه می نماید .

فراگیران: کلیه دانشجویان مقاطع مختلف تحصیلی شامل کاردانی، کارشناسی، کارشناسی ارشد، دکتری حرفه ای و دستیاران که در محیط های آموزشی درمانی به عنوان کارآموز، کارورز، دستیار و ... در حال فراگیری و ارائه خدمت هستند .

تکنولوژی آموزشی و تسهیلات فیزیکی: تسهیلات فیزیکی شامل کلاس های درس عملی، کتابخانه، تسهیلات تکنولوژی اطلاع رسانی، سیستم های کامپیوتری، تلویزیون، ویدیو پروژکتور و پویونها می باشد.

چرخه ی آموزش: چرخه ی آموزش شامل یک فرایند آموزش نظام مند و طرح ریزی شده است که نقش مهمی در جهت بهبود توانمندی ها و تامین اهداف کیفیت سازمان دارد و مراحل زیر را مورد پایش قرار میدهد :

الف) تعیین نیازهای آموزشی

ب) طراحی و برنامه ریزی آموزش

ج) فراهم آوردن آموزش

د) ارزشیابی نتیجه آموزش و اجرا

## اهداف

### هدف کلی

\* ارزیابی عملکرد سیستم آموزشی بیمارستان سوانح و سوختگی آیت اله طالقانی اهواز  
اهداف اختصاصی:: مرکز آموزشی درمانی سوانح سوختگی آیت اله طالقانی اهواز

\* ارزیابی عملکرد اعضای هیات علمی و غیر هیات علمی بیمارستان سوانح و سوختگی آیت اله طالقانی اهواز

\* ارزیابی عملکرد فراگیران بیمارستان سوانح و سوختگی آیت اله طالقانی اهواز

\* ارزیابی عملکرد تکنولوژی و تسهیلات آموزشی بیمارستان سوانح و سوختگی آیت اله طالقانی اهواز

\* ارتقا کیفیت آموزش در بیمارستان سوانح و سوختگی آیت اله طالقانی اهواز ، از طریق تامین نیازهای آموزشی اساتید، فراگیران و کارشناسان آموزش

### اهداف کاربردی:

- کمک به اصلاح عملکرد اعضای هیأت علمی از طریق اعمال اقدامات اصلاحی
- کمک به اصلاح و بهبود عملکرد فراگیران از طریق اعمال اقدامات اصلاحی
- شناسایی کمبودهای تسهیلات آموزشی و تلاش جهت برطرف نمودن نقائص

**کارگروه ارزیابی عملکرد سیستم آموزشی مرکز آموزشی درمانی بیمارستان سوانح و سوختگی آیت اله طالقانی اهواز:**

### اعضای کارگروه

رئیس مرکز، معاون آموزشی مرکز، معاون پژوهشی مرکز، مسئول واحد توسعه آموزشهای بالینی مرکز، مسئول واحد توسعه پژوهشهای بالینی مرکز، مدیران گروههای آموزشی، روسای بخشها، هیات علمی بالینی، مترون مرکز، کارشناس اعتباربخشی آموزشی

### وظایف کارگروه

- 1) تدوین، اصلاح و بازنگری آیین نامه جامع ارزیابی عملکرد سیستم آموزشی مرکز
- 2) ساخت، بازنگری و مشارکت در تهیه ی ابزارهای مورد نیاز برای گردآوری اطلاعات و تایید روایی محتوایی آنها
- 2) هماهنگی با EDC دانشگاه در خصوص استفاده از ابزارها و نرم افزارهای موجود و یا تهیه موارد جدید
- 4) هماهنگی با معاونت آموزشی دانشگاه در خصوص استفاده از نتایج گزارش ارزیابی عملکرد اعضای هیات علمی
- 5) اطلاع رسانی آیین نامه ارزیابی جامع عملکرد به ذینفعان (اعضای هیات علمی، فراگیران، کارشناسان و مسئولان اجرایی) از طریق وب سایت بیمارستان
- 6) تدوین مقررات و دستورالعمل های لازم در خصوص استفاده از نتایج برنامه ارزیابی عملکرد در سطح مرکز
- 7) ارائه پسخوراند نتایج ارزیابی عملکرد به معاونت آموزشی دانشگاه
- 8) حفظ محرمانگی نتایج برنامه ارزیابی عملکرد

## وظایف دفتر ارزشیابی مرکز مطالعات و توسعه آموزش بیمارستان (EDO)

۱. همکاری در تدوین و بازنگری برنامه ارزیابی جامع عملکرد سیستم آموزشی مرکز
۲. نظارت بر حسن اجرای فرایند
۲. پایش برنامه

## مولفه های ارزیابی

### ارزیابی عملکرد اعضای هیات علمی و اساتید غیر هیات علمی:

مشمولین این ارزشیابی، کلیه اعضای هیأت علمی رسمی، پیمانی و تعهدات قانونی و اساتید غیر هیات علمی که به صورت تمام وقت در این مرکز فعالیت می نمایند، هستند.

هدف اصلی از این ارزشیابی، ارتقاء ساختار و فرایند ارزیابی عملکرد اعضاء هیئت علمی و اساتید غیر هیات علمی و اهداف اختصاصی شامل موارد زیر می باشد:

- ✓ شناسایی نقاط قوت و ضعف عملکرد اعضای هیات علمی و تلاش جهت بهبود آن از طریق رفع نواقص
  - ✓ ارائه بازخورد جامع به عضو هیات علمی برای رفع نواقص و توسعه موارد قوت
  - ✓ شناسایی ظرفیتهای بالقوه و توانمندیهای اعضای هیات علمی
- مولفه های ارزیابی عملکرد اعضای هیات علمی در قالب چک لیست و در محور اصلی آموزش میباشد. (عملکرد مربیان غیر هیات علمی از طریق مولفه های نظرسنجی فراگیران و نظارت معاون آموزشی بر عملکرد ایشان انجام می گیرد) در این بیمارستان بوسیله دو چک لیست عملکرد اعضاء هیات علمی توسط معاون آموزشی و فراگیران هر نیم سال تحصیلی انجام می شود. نتایج حاصله در کمیته مدیریت آموزش و کمیته مدیریت و رهبری جهت طرح اقدامات اصلاحی مطرح می شود.

### ارزشیابی اساتید در حیطه های پژوهشی و اجرایی:

از طریق مستندات ارائه شده (چاپ مقاله یا کتاب، گواهی شرکت در کنگره ها، ارائه گواهی پوستر یا سخنرانی در کنگره ها، همکاری در تدوین پایان نامه (استاد راهنما یا مشاور)، دبیری همایشها، شرکت در کمیته های آموزشی و پژوهشی بیمارستانی و عضویت در شوراها یا کارگروهها،) سنجیده خواهد شد. در این بیمارستان این ارزیابی بصورت سالیانه انجام می گیرد.



**برنامه ارزشیابی اعضای هیات علمی توسط معاون آموزشی**

تاریخ ارزشیابی:  
گروه آموزشی:

نام و نام خانوادگی عضو هیات علمی:  
مرتبه علمی:

ردیف	مؤاد ارزشیابی	نوع				
		خیب خوب	خیب متوسط	متوسط	خیب خوب	خیب بسیار خوب
۱	برنامه آموزشی را مطابق با گوریکولوم و براساس برنامه تعیین شده گروه و بخش اجرا می نماید.					
۲	عضو هیات علمی بر ارائه خدمات آموزشی - درمانی توسط فراگیران نظارت مستقیم دارد.					
۳	در برگزاری کنفرانسهای آموزشی در بیمارستان همکاری دارد.					
۴	بر مستندسازی پرونده ها توسط فراگیران نظارت میکند.					
۵	در باشگاههای آموزشی به عملکرد فراگیران در آموزش به بیماران نظارت می کند.					
۶	در برنامه ارزشیابی فراگیران ، به موضوعات اخلاق و رفتار حرفه ای توجه دارد.					
۷	در فعالیت ها و برنامه های مرتبط با بسته های تحول و نوآوری در آموزش علوم پزشکی (انتخابی آموزشی، آموزش مجازی، ارزشیابی (موتها) مشارکت و همکاری دارد.					
۸	دانشجویان را به انجام فعالیت های علمی جانبی (کنفرانس، ارائه مقاله، گزارش مورد) تشویق می نماید.					
۹	حضور منظم و به موقع در برنامه های آموزشی و درمانی دارد.					
۱۰	همکاری خوب و سمیمانه ای با انشاء گروه مرتبط و گروههای غیرمرتبط دارد.					
۱۱	اخلاق و رفتاری حرفه ای در محیط بیمارستان را رعایت می کند.					
۱۲	حضور فعال در برنامه های پژوهشی دارد.					
۱۳	با حوزه ریاست و معاون آموزشی همکاری دارد.					
۱۴	نتایج مکاتبه از نظرسنجی فراگیران					
	نمره کل					

• حد نصاب نمره مکتسبه جهت هر عضو هیات علمی ۷۰ می باشد. خیلی خوب (۹۸) خوب (۸۴) متوسط (۷۰) ضعیف (۵۶) خیلی ضعیف (۳۲)

مهر و امضاء معاون آموزشی مرکز:



**برنامه ارزشیابی عضو هیات علمی بالینی توسط فراگیر**

رشته تخصصی:

نام و نام خانوادگی عضو هیات علمی:

رشته تحصیلی:

تاریخ ارزشیابی:

ردیف	عنوان	امسار ملاحظه	ملاحظات	موقعی	امسار ملاحظه
۱	در هر جلسه آموزش حضور منظم و به موقع دارد.				
۲	به حضور منظم فراگیران در مصاحبه آموزشی احترام میگذارد و در مفاصل صحبت می کند.				
۳	فراگیران را از لحاظ تئوری و عملی آموزش میدهد و اهداف آموزشی مرکز و گروه آشنا می سازد.				
۴	آموزش او در آموزش میگذارد. در کلاسها و کارگاهها و محیبه و کلهرجه است.				
۵	روش صحیح شرح حال گرفتن و معاینه معالجه آریزیده تعیین و در محل رله به کار می برد و اطلاعات به فراگیران آموزش می دهد.				
۶	فراگیران را تشویق به تفکیق در مباحث می کند.				
۷	در صورت صحبت با همکاران و معالجه تخصصی رله رفتار خود نشان می دهد.				
۸	فرصت لازم جهت اظهار نظر در مورد مهارتها و روشهای درمانی را فراهم می کند.				
۹	فرصت مناسب جهت تکمیل سلیقه نظر استاذ را فراهم می کند.				
۱۰	آموزش در مفاصل استاذ معینه است و در مفاصل مشارکت می کند.				
۱۱	موضوع مهارت گفتگویی فراگیران را از نظر می کند و با وجود ممانعت می دهد.				
۱۲	استاد در موارد آموزش در دسترس بوده و به فراگیران کمک و راهنمایی لازم را می نماید.				
۱۳	مستندسازی منظم و استاندارد نماید چیده سلیقه ملاحظه دارد.				
۱۴	فراگیران را به تحقیق و پژوهش جهت تکمیل اطلاعات منس چیده تشویق می کند.				
۱۵	احتمالی حرفه ای را رعایت می کند.				
۱۶	مجموعه مورد ایضا فراگیران مستزرفه است.				
۱۷	به طور کلی استاذ خود را چگونه از نظر می کند.				

لطفا نظرات و پیشنهادات خود را جهت بهبود اهداف آموزشی و پژوهشی و درمانی مکتوب فرمایید

محل معاونت آموزشی بیمارستان

**نظرسنجی از فراگیران از عملکرد اساتید:**

این نظر سنجی در ارزیابی عملکرد هیات علمی و مربیان نقش بسزایی دارد و بوسیله دو چک لیست این نظر سنجی انجام شده و هر شش ماه یکبار تحلیل و گزارش آن در کمیته تیم مدیریت و آموزش و کمیته مدیریت و رهبری مطرح می شود. (چک لیست ها ضمیمه

آیین نامه می باشد). مرکز آموزشی درمانی سوانح سوختگی آیت الله طالقانی ابواز





## ارزیابی عملکرد تکنولوژی و تسهیلات آموزشی و رفاهی:

ارزیابی عملکرد تسهیلات و تکنولوژی آموزشی و رفاهی در هر سال تحصیلی و در قالب نظرسنجی از اساتید و فراگیران و چک لیست موجود در دفتر معاونت آموزشی انجام می‌شود. این امر به منظور بهبود کیفیت تسهیلات آموزشی و رفاهی انجام می‌گردد. اساتید و فراگیران پزشکی و پیراپزشکی فرمهای نظرسنجی مربوطه را (که توسط کارشناس آموزش) در اختیار ایشان قرار داده شده را تکمیل و تحویل دفتر معاونت آموزشی می‌نمایند. وظیفه بررسی این موارد بر عهده معاونت آموزشی بیمارستان است و نتایج آن جهت طرح اقدامات اصلاحی در کمیته تیم مدیریت آموزش و کمیته مدیریت و رهبری مطرح می‌گردد.

## تدوین برنامه بهبود کیفیت آموزش مراکز آموزشی درمانی دانشگاه از طریق چرخه آموزش

### مرحله اول: نیازسنجی آموزشی

#### نیازسنجی آموزشی جهت توانمندسازی اعضای هیئت علمی

نیازسنجی آموزشی اعضای هیئت علمی بر اساس فرم‌های طراحی شده توسط تیم مدیریت آموزشی که در پایان سال در اختیار اساتید قرار داده میشود تا بر اساس آن برنامه سال بعد طراحی و تدوین گردد، انجام می‌شود. نتایج پس از جمع بندی به دانشکده پزشکی و واحد EDC دانشگاه توسط معاون آموزشی ارسال می‌گردد.

نیازسنجی کارشناسان آموزش طبق فرمهای PDP که توسط واحد آموزش در اختیار ایشان قرار می‌گیرد، انجام می‌شود.

### مرحله دوم: فرایند طراحی و تدوین برنامه ها

مرکز آموزشی درمانی سوانح سوختگی آیت الله طالقانی اهواز

الف) توانمندسازی ویژه اعضای هیئت علمی

برنامه توانمندسازی هیئت علمی (آموزشی، پژوهشی، فرهنگی) بصورت سالیانه تنظیم شده و به ایشان در تاریخ و ساعت برگزاری دوره ها اطلاع رسانی می‌گردد. دوره های خارج از بیمارستان توسط سامانه طبیب به ایشان اطلاع رسانی می‌گردد.

ب) توانمندسازی ویژه فراگیران



توانمندسازی ویژه فراگیران از طریق برگزاری کارگاههای توانمندسازی و کنفرانس های علمی و آموزشی بصورت هفتگی در بیمارستان انجام میشود. (طبق تقویم آموزشی بیمارستان)

قابلیت ذکر است از نتایج گزارش شاخصهای عملکردی بالینی و غیر بالینی بیمارستان در پایش و توسعه برنامه های آموزشی فراگیران استفاده می شود.

ج) فرایندهای ارتقای تکنولوژی و تسهیلات آموزشی و رفاهی

ارتقای تکنولوژی و تسهیلات آموزشی و رفاهی از طریق تصمیم گیریهای در تیم مدیریت آموزشی بیمارستان انجام میشود.

### مرحله سوم: ارزشیابی و اثر بخشی برنامه ها

ارزشیابی برنامه های توانمندسازی طبق یک فرایند و از طریق یکسری شاخصهای عملکردی صورت میگیرد. این شاخصها در قالب جدول زیر و در انتهای هر سال ارزشیابی خواهد شد. شاخصهای سال ۱۴۰۳ به شرح زیر می باشد:

- ✓ درصد شرکت اعضاء هیئت علمی در برنامه های توانمندسازی
  - ✓ درصد شرکت فراگیران (با توجه به گروه هدف) در کنفرانس های برگزار شده در بیمارستان طبق تقویم آموزشی بیمارستان
  - ✓ درصد ارتقاء تسهیلات آموزشی و رفاهی بیمارستان
- \*\*\*قابلیت ذکر است موارد فوق در برنامه عملیاتی آموزشی بیمارستان گنجانده شده و سالیانه ارزیابی شده و نتایج آن در کمیته تیم مدیریت آموزش مطرح گردیده و اقدامات اصلاحی لازم مصوب می گردد.

مرکز آموزشی درمانی سوانح سوختگی آیت الله طالقانی اهواز